

ДОГОВОР № _____

о техническом обслуживании и ремонте индивидуальной баллонной установки сжиженных углеводородных газов
« _____ » _____ 201 ____ г.

Открытое акционерное общество «Газпром газораспределение Воронеж», свидетельство о государственной регистрации от 16.10.1998 г. выдано Администрацией города Воронежа, ОГРН 1023601560036, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора филиала ОАО «Газпром газораспределение Воронеж» в _____, действующего на основании доверенности № _____ от « _____ » _____ г. с одной стороны, и _____ собственник (пользователь) домовладения, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования «Заказчика» указанного в п. 1.3 настоящего договора (далее «ГО»), расположенного по адресу: _____, а «Заказчик» обязуется принять выполненные «Исполнителем» работы (оказанные услуги) и оплатить на условиях настоящего договора.

1.2. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию ГО, включающий в себя минимальный перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию индивидуальной баллонной установки сжиженных углеводородных газов указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. В состав ГО «Заказчика» входит:

№ п/п	Наименование, марка, тип газоиспользующего оборудования, характеристика газопровода	Количество, протяженность ГО	Дата продажи ГО	Примечания (указать один из следующих вариантов: дата продажи ГО указана со слов Заказчика или на основании представленных документов)

В случае отсутствия у «Заказчика» документов, подтверждающих соответствие ГО нормативным техническим требованиям (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.) нормативный срок службы в соответствии со статьей 6 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» принимается равным 10 годам с даты продажи, указанной со слов «Заказчика».

1.4. Работы по ремонту и замене ГО производятся на основании заявок «Заказчика». Заявка «Заказчика» на проведение указанных работ подается по телефону _____ или письменной форме в диспетчерскую службу «Исполнителя».

1.5. Техническое обслуживание и ремонт ГО осуществляются в соответствии Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013г. № 410 (далее «Правила»), ГОСТ Р 54961-2012г. Национальным стандартом Российской Федерации. Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация, условиями настоящего договора.

2. Права и обязанности «Исполнителя»

2.1. «Исполнитель» обязан:

- 2.1.1. Осуществлять техническое обслуживание ГО, указанного в п. 1.3 настоящего договора.
- 2.1.2. Осуществлять круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение ГО «Заказчика».
- 2.1.3. Своевременно и качественно выполнить работы (оказать услуги) в соответствии с условиями настоящего договора.
- 2.1.4. При очередном ТО ГО проводить инструктаж «Заказчика» по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) «Заказчику» Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписываемом «Заказчиком» и «Исполнителем».
- 2.1.5. Обеспечивать «Заказчику» возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ГО.
- 2.1.6. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления «Заказчика» в случае:
 - отсутствия тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
 - отсутствия притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
 - неисправности или вмешательства в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
 - использования внутридомового (или) внутриквартирного газового оборудования при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;
 - пользования неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым (или) внутриквартирным газовым оборудованием;
 - несанкционированного подключения внутридомового (или) внутриквартирного газового оборудования к индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов.

2.2. «Исполнитель» вправе:

- 2.2.1. Требовать от «Заказчика» исполнения условий настоящего договора и требований Правил.

каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

6.3. «Заказчик» и «Исполнитель» несут также иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.Срок действия договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания последней из сторон договора и действует в течение трех лет. В случае, если ни одна из сторон не менее чем за 30 дней не заявила о расторжении настоящего договора, то договор считается пролонгированным на каждые последующие три года.

7.2. С даты подписания настоящего договора ранее заключенный между сторонами договор на ТО ВДГО считается расторгнутым с прекращением прав и обязанностей сторон, за исключением обязанности Потребителя оплатить имеющуюся задолженность за выполненные работы.

8. Порядок расторжения договора

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут «Заказчиком» в одностороннем порядке при условии полной оплаты выполненных работ в случае расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549. Договор считается расторгнутым со дня получения «Исполнителем» соответствующего письменного уведомления «Заказчика».

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут «Исполнителем» в судебном порядке в случае, если срок не погашенной заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования превышает 6 месяцев подряд.

8.4. Настоящий договор может быть также расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору, за исключения изменения стоимости работ, действительны лишь в случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.3. «Заказчик» дает добровольное согласие на обработку его персональных данных «Исполнителем» в целях исполнения настоящего договора.

10. Приложения к договору.

10.1. Приложение 1 - Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию ГО.

10.2. Приложение 2 - Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

11. Адреса и подписи сторон:

«Исполнитель» ОАО «Газпром газораспределение Воронеж» 394018, г. Воронеж, ул. Никитинская, 50 а Филиал _____ ИНН/КПП 3664000885/366750001 р/с _____ _____ БИК _____ к/с _____ _____ подпись	«Заказчик» Ф.и.о. _____ _____ дата и место рождения _____ _____ место жительства _____ _____ номер паспорта, кем и когда выдан _____ _____ телефоны: _____ e-mail: _____ _____ (_____) подпись ф.и.о. собственника либо представителя
---	--

Приложение № 1

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ БАЛЛОННОЙ УСТАНОВКИ СЖИЖЕННЫХ УГЛЕВОДОРОДНЫХ ГАЗОВ

№ п/п	Наименование работ	Наименование обслуживаемого объекта
1.1.	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутриквартирного газового оборудования	Внутридомовое газовое оборудование
1.2.	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному газовому оборудованию	Внутридомовое газовое оборудование
1.3.	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод или обмыливание)	Внутридомовое газовое оборудование
1.4.	Разборка и смазка кранов	Бытовое газоиспользующее оборудование
1.5.	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	Бытовое газоиспользующее оборудование
1.6.	Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа	Внутридомовое газовое оборудование
1.7.	Замена баллонов для сжиженных углеводородных газов при проведении ТО на основании заявления «Заказчика»	Внутридомовое газовое оборудование
1.8.	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом	Дымовые и вентиляционные каналы
1.9.	Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд	Бытовое газоиспользующее оборудование

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Подпись

Подпись

2.2.2. Посещать помещения «Заказчика», где установлено ГО при проведении работ (оказании услуг) по ТО и ремонту с соблюдением предварительного уведомления «Заказчика», предусмотренного пунктами 48-53 Правил.

2.2.3. Требовать внесения «Заказчиком» оплаты за выполненные работы по настоящему договору, применять меры, предусмотренные законом в случае нарушения «Потребителем» сроков оплаты.

2.2.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления «Заказчика» в следующих случаях:

- совершения действий по подключению газоиспользующего оборудования без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

- невыполнения в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутриквартирного газового оборудования;

- проведенного с нарушением законодательства Российской Федерации переустройства дымовых и вентиляционных каналов, внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, ведущему к нарушению безопасной работы этого оборудования.

2.2.5. Приостановить подачу газа с письменным уведомлением «Заказчика» в случае:

- отказа «Заказчика» 2 и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового (или) внутриквартирного газового оборудования (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 48-53 Правил;

- отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте индивидуальной баллонной установки сжиженных углеводородных газов;

- истечения у внутридомового (или) внутриквартирного газового оборудования (отдельного оборудования, входящего в состав внутридомового (или) внутриквартирного газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечения продленного срока службы указанного оборудования.

До приостановления подачи газа «Исполнитель» обязан направить «Заказчику» 2 уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления.

2.2.6. Возобновлять подачу газа только после оплаты «Заказчиком» работ «Исполнителя» по приостановлению и возобновлению подачи газа, в случае, если приостановление подачи газа «Заказчику» не привело к невозможности потребления газа лицами, действия (бездействия) которых не связаны с возникновением оснований приостановления подачи газа, предусмотренных пунктами 2.1.6, 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора.

2.2.7. С согласия «Заказчика» производить техническое обслуживание ГО в иные сроки, чем те, которые определены в п. 5.3, 5.4 настоящего договора.

3. Права и обязанности «Заказчика»

3.1. «Заказчик» обязан:

3.1.1. Пройти первичный и последующие инструктажи по правилам безопасного пользования газом.

3.1.2. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов путем проверки состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов и (или) заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте с организацией, допущенной к выполнению соответствующих работ на основании лицензии, выданной в порядке, предусмотренном Положением лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. N 1225

Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка производится:

а) при приемке дымовых и вентиляционных каналов в эксплуатацию при газификации здания и (или) подключении нового газоиспользующего оборудования;

б) при переустройстве и ремонте дымовых и вентиляционных каналов;

в) в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) - не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона);

г) при отсутствии тяги, выявленной в процессе эксплуатации, при техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования, диагностировании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении.

3.1.3. При внезапном прекращении подачи газа немедленно перекрыть кран на индивидуальной баллонной установке, перекрыть краны на опуске, закрыть краны горелок газовых приборов.

При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками.

3.1.4. Эксплуатировать ГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять «Исполнителя» об изменении состава ГО.

3.1.5. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.6. Использовать ГО только по прямому назначению.

3.1.7. Не оставлять работающие ГО без присмотра (кроме приборов с соответствующей автоматикой).

3.1.8. Не допускать к пользованию ГО лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту.

3.1.9. Не использовать помещение, где установлено ГО, для сна и отдыха;

3.1.10. В полном объеме оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию, а также работы по ремонту ГО в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.11. Обеспечивать доступ представителей «Исполнителя» к ГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных п. 2.1.6, 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора

3.1.12. Сообщить «Исполнителю» в 3-х дневный срок о прекращении права собственности (пользования) жилым помещением или иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего договора или его расторжение.

3.1.13. Выполнять письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ГО.

3.1.14. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа, после устранения причин проинформировать об этом «Исполнителя»

3.1.15. Оплатить расходы «Исполнителя», понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.16. В случае истечения установленного изготовителем срока службы ГО заключить договор о техническом диагностировании с организацией, отвечающей требованиям, определяемым Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

3.2. «Заказчик» имеет право:

3.2.1. На своевременное и качественное выполнение работ по настоящему договору

3.2.2. На круглосуточное аварийное обслуживание.

3.2.3. На возмещение убытков и вреда в случаях, предусмотренных действующими нормативными актами РФ.

3.2.4. На получение от «Исполнителя» полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах).

3.2.5. Требовать от «Исполнителя» внесения изменений в условия договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав ГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.6. Требовать расторжения настоящего договора в случаях и в порядке предусмотренных действующими нормативными актами РФ.

3.3. «Заказчику» запрещается:

3.3.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация)

3.3.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость работ по ТО ГО определяется и оплачивается Заказчиками на основании Прейскуранта «Исполнителя», действующего на момент выполнения работ, а работ по ремонту ГО по ценам, указанным в Прейскуранте «Исполнителя», действующем на дату поступления от «Заказчиков» соответствующей заявки на проведение ремонта.

4.2. Оплату всех выполненных работ «Заказчик» производит по факту их выполнения в размере 100 процентов стоимости путем передачи наличных денежных средств по бланку строгой отчетности работнику «Исполнителя».

5. Порядок и сроки выполнения работ

5.1. Техническое обслуживание ГО «Заказчика» производится «Исполнителем» в дни, являющиеся рабочими для «Исполнителя».

5.2. ТО ГО проводится с периодичностью не реже одного раза в год .

5.3. Конкретные дата и время ТО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения «Заказчика» путем размещения на официальном сайте «Заказчика» www.gazpromvrn.ru, путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ по ТО.

5.4. В случае отказа «Заказчика» в допуске сотрудников «Исполнителя» в домовладение для выполнения работ в указанный в графике день и время, дата и время проведения работ по ТО определяется в порядке, установленном пунктами 48-53 Правил.

5.5. Работы по ремонту ГО должны быть начаты в течение одних суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.6. После выполнения работ «Исполнитель» составляет в двух экземплярах акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) – по одному для каждой из сторон настоящего договора, подписываемый сотрудником «Исполнителя», непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и «Заказчиком».

В случае немотивированного отказа «Заказчика» от подписания акта или не подписании акта «Заказчиком» в течении 5 дней с момента получения его получения (в случае направления акта по почте) работы считаются принятыми, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.7. «Исполнитель» гарантирует качество выполненных им работ по ТО ГО и ремонту в течение 12 месяцев со дня проведения работ при условии соблюдения «Заказчиком» Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и требований эксплуатационной документации изготовителей ГО.

5.8. Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах (по одному для «Заказчика» и «Исполнителя») и подписывается сотрудниками «Исполнителя», непосредственно проводившими работы, и заказчиком (его уполномоченным представителем).

В случае отказа «Заказчика» от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены).

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ГО.

6.2. Заказчик несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013г. № 410, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

б) за не внесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по настоящему договору;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников «Исполнителя» и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания внутриквартирного газового оборудования.

6.3. «Заказчик», несвоеременно и (или) в неполном размере внесший плату по договору о техническом обслуживании и ремонте ГО за выполненные работы (оказанные услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ГО, обязан уплатить «Исполнителю» пени в размере одной 3-сотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за