

ДОГОВОР № _____

о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в домовладении

г. _____ « _____ » _____ 201__ г.

Открытое акционерное общество «Газпром газораспределение Воронеж», свидетельство о государственной регистрации от 16.10.1998г. выдано Администрацией города Воронежа, ОГРН 1023601560036, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице

(Ф.И.О. представителя ОАО «Газпром газораспределение Воронеж»)

действующего на основании доверенности № _____ от « _____ » _____ г. с одной стороны, и _____ собственник (пользователь) домовладения, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию и ремонту бытового газоиспользующего оборудования и газопроводов «Заказчика», указанных в п. 1.3 настоящего договора (далее –ГО), а также оказать услуги по проверке целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) прибора учета газа, расположенных по адресу: _____, а «Заказчик» обязуется принять выполненные «Исполнителем» работы (оказанные услуги) и оплатить на условиях настоящего договора.

1.2. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию бытового газоиспользующего оборудования и газопроводов «Заказчика», включающий в себя минимальный перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. В состав внутридомового газового оборудования «Заказчика» входит:

№ п/п	Наименование, марка, тип газоиспользующего оборудования, тип установленного прибора учета газа и место его присоединения к газопроводу, характеристика газопровода	Количество, протяженность	Дата продажи	Примечания (указать один из следующих вариантов: дата продажи указана со слов Заказчика или на основании представленных документов)

В случае отсутствия у «Заказчика» документов, подтверждающих соответствие внутридомового газового оборудования нормативным техническим требованиям (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.) нормативный срок службы в соответствии со статьей 6 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей» принимается равным 10 годам с даты продажи, указанной со слов «Заказчика».

1.4. Работы по ремонту и замене ГО производятся на основании заявок «Заказчика». Заявка «Заказчика» на проведение указанных работ по ремонту ГО подается по телефону _____ или письменной форме в диспетчерскую службу «Исполнителя».

1.5. Техническое обслуживание и ремонт ГО осуществляются в соответствии Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013г. № 410 (далее «Правила»), ГОСТ Р 54961-2012г. Национальным стандартом Российской Федерации. Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация, условиями настоящего договора.

1.6. Границы раздела собственности на газораспределительные сети определены в акте об определении границ от _____.

2. Права и обязанности «Исполнителя»

2.1. « Исполнитель» обязан:

- 2.1.1. Осуществлять техническое обслуживание ГО, указанного в п. 1.3 настоящего договора.
- 2.1.2. Осуществлять круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение ГО «Заказчика».
- 2.1.3. Своевременно и качественно выполнить работы (оказать услуги) в соответствии с условиями настоящего договора.
- 2.1.4. При очередном ТО ГО проводить инструктаж «Заказчика» по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) «Заказчику» инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписываемом «Заказчиком» и «Исполнителем».
- 2.1.5. Обеспечивать «Заказчику» возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ГО.
- 2.1.6. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления «Заказчика» в случае:
 - отсутствия тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
 - отсутствия притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
 - неисправности или вмешательства в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
 - использования внутридомового газового оборудования при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;
 - пользования неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым газовым оборудованием;
 - несанкционированного подключения внутридомового газового оборудования к газораспределительной сети.

2.2. «Исполнитель» вправе:

- 2.2.1. Требовать от «Заказчика» исполнения условий настоящего договора и требований Правил.
- 2.2.2. Посещать помещения «Заказчика», где установлено ГО при проведении работ (оказании услуг) по ТО и ремонту с соблюдением предварительного уведомления «Заказчика», предусмотренного пунктами 48-53 Правил.

выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

6.4. «Заказчик» и «Исполнитель» несут также иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.Срок действия договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания последней из сторон договора и действует в течение трех лет. В случае, если ни одна из сторон не менее чем за 30 дней не заявила о расторжении настоящего договора, то договор считается пролонгированным на каждые последующие три года.

7.2. С даты подписания настоящего договора ранее заключенный между сторонами договор на ТО ВДГО считается расторгнутым с прекращением прав и обязанностей сторон, за исключением обязанности Потребителя оплатить имеющуюся задолженность за выполненные работы.

8. Порядок расторжения договора

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут «Заказчиком» в одностороннем порядке при условии полной оплаты выполненных работ в случае расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N549. Договор считается расторгнутым со дня получения «Исполнителем» соответствующего письменного уведомления «Заказчика».

8.2. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае прекращения у него обязанности по транспортировке газа до домовладения, в котором расположено помещение с установленным в нем ГО, при условии письменного уведомления «Заказчика» не позднее чем за 2 месяца до дня расторжения договора.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут «Исполнителем» в судебном порядке в случае, если срок не погашенной заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования превышает 6 месяцев подряд.

8.4. Настоящий договор может быть также расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору, за исключения изменения стоимости работ, действительны лишь в случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.3. «Заказчик» дает добровольное согласие на обработку его персональных данных «Исполнителем» в целях исполнения настоящего договора.

10. Приложения к договору.

10.1. Приложение 1 - Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования.

10.2. Приложение 2 - Акт об определении границ раздела собственности на газораспределительные сети от _____.

10.3. Приложение 3 - Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

11. Адреса и подписи сторон

«Исполнитель»

ОАО «Газпром газораспределение Воронеж»
394018, г. Воронеж, ул. Никитинская, 50 а
Филиал _____
ИНН/КПП 3664000885/366750001
р/с _____

БИК _____
к/с _____

«Заказчик»

Ф.И.О. _____
_____ дата и месторождения _____
_____ место жительства _____
_____ номер паспорта, кем и когда выдан _____
_____ телефоны: _____
e-mail _____

_____ подпись

_____ подпись

Приложение № 1

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ВНУТРИДОМОВОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

№п/п	Наименование работ	Наименование обслуживаемого объекта
1.1.	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового газового оборудования	Внутридомовое газовое оборудование
1.2.	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому газовому оборудованию	Внутридомовое газовое оборудование
1.3.	Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр)	Газопроводы
1.4.	Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции домовладения (осмотр)	Газопроводы
1.5.	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод или обмыливание)	Внутридомовое газовое оборудование
1.6.	Разборка и смазка кранов	Бытовое газоиспользующее оборудование
1.7.	Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка	Предохранительная арматура, системы контроля загазованности
1.8.	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	Бытовое газоиспользующее оборудование
1.9.	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом	Дымовые и вентиляционные каналы
1.10.	Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд	Бытовое газоиспользующее оборудование

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____ Подпись

_____ Подпись

2.2.3. Требовать внесения «Заказчиком» оплаты за выполненные работы по настоящему договору, применять меры, предусмотренные законом в случае нарушения «Потребителем» сроков оплаты.

2.2.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления «Заказчика» в следующих случаях:

- совершения действий по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

- невыполнения в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового газового оборудования;

- проведенного с нарушением законодательства Российской Федерации переустройства внутридомового газового оборудования, ведущему к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома.

2.2.5. Приостановить подачу газа с письменным уведомлением «Заказчика» в случае:

- отказа «Заказчика» 2 и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 48-53 Правил;

- отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования;

- истечения у внутридомового газового оборудования (отдельного оборудования, входящего в состав внутридомового газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечения продленного срока службы указанного оборудования.

До приостановления подачи газа «Исполнитель» обязан направить «Заказчику» 2 уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления.

2.2.6. Возобновлять подачу газа только после оплаты «Заказчиком» работ «Исполнителя» по приостановлению и возобновлению подачи газа, в случае, если приостановление подачи газа «Заказчику» не привело к невозможности потребления газа лицами, действия (бездействия) которых не связаны с возникновением оснований приостановления подачи газа, предусмотренных пунктами 2.1.6, 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора.

2.2.7. С согласия «Заказчика» производить техническое обслуживание ГО в иные сроки, чем те, которые определены в п 5.3, 5.5 настоящего договора.

3. Права и обязанности «Заказчика»

3.1. «Заказчик» обязан:

3.1.1. Пройти первичный и последующие инструктажи по правилам безопасного пользования газом в быту.

3.1.2. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов путем проверки путем проверки состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов и (или) заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте с организацией, допущенной к выполнению соответствующих работ на основании лицензии, выданной в порядке, предусмотренном Положением лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. N 1225

Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка производится:

а) при приемке дымовых и вентиляционных каналов в эксплуатацию при газификации здания и (или) подключении нового газоиспользующего оборудования;

б) при переустройстве и ремонте дымовых и вентиляционных каналов;

в) в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) - не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона);

г) при отсутствии тяги, выявленной в процессе эксплуатации, при техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования, диагностировании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении.

3.1.3. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов, перекрыть краны на опуске к газовым приборам и сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04.

При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электровозонками.

3.1.4. Эксплуатировать ГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять «Исполнителя» об изменении состава ГО.

3.1.5. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.6. Использовать ГО только по прямому назначению.

3.1.7. Не оставлять работающие ГО без присмотра (кроме приборов с соответствующей автоматикой).

3.1.8. Не допускать к пользованию ГО лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту.

3.1.9. Не использовать помещение, где установлено ГО, для сна и отдыха;

3.1.10. В полном объеме оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию, а также работы по ремонту ГО в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.11. Обеспечивать доступ представителей «Исполнителя» к ГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных п. 2.1.6, 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора

3.1.12. Сообщить «Исполнителю» в 3-х дневный срок о прекращении права собственности (пользования) жилым помещением или иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего договора или его расторжение.

3.1.13. Выполнять письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ГО.

3.1.14. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа, после устранения причин проинформировать об этом «Исполнителя».

3.1.15. Оплатить расходы «Исполнителя», понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.16. В случае истечения установленного изготовителем срока службы ГО заключить договор о техническом диагностировании с организацией, отвечающей требованиям, определяемым Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

3.2. «Заказчик» имеет право:

3.2.1. На своевременное и качественное выполнение работ по настоящему договору

3.2.2. На круглосуточное аварийное обслуживание.

3.2.3. На получение от «Исполнителя» полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах).

3.2.4. Требовать от «Исполнителя» внесения изменений в условия договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав ГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.5. Требовать расторжения настоящего договора в случаях и в порядке предусмотренных действующими нормативными актами РФ.

3.3. «Заказчику» запрещается:

3.3.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация)

3.3.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) внутридомового газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость работ (услуг) по настоящему договору определяется и оплачивается Заказчиками на основании Прейскуранта «Исполнителя», действующего на момент выполнения работ (оказания услуг), а работ по ремонту ГО по ценам, указанным в Прейскуранте «Исполнителя», действующем на дату поступления от «Заказчиков» соответствующей заявки на проведение ремонта.

4.2. Оплату всех выполненных работ (оказанных услуг) «Заказчик» производит по факту их выполнения в размере 100 процентов стоимости путем передачи наличных денежных средств по бланку строгой отчетности работнику «Исполнителя».

5. Порядок и сроки выполнения работ

5. «Исполнитель» оказывает услуги и проводит работы по настоящему договору в дни, являющиеся рабочими для «Исполнителя».

5.2. Устанавливается следующая периодичность выполнения работ (оказания услуг):

- не реже одного раза в год для автоматических газовых проточных и емкостных водонагревателей, газовых конвекторов и другого газоиспользующего отопительного оборудования;

- не реже одного раза в два года для газовых плит, не отработавших нормативный срок эксплуатации, установленный изготовителем;

- не реже одного раза в год для газовых плит с истекшим сроком службы, установленного изготовителем, при наличии положительного заключения по результатам технического диагностирования данного газового оборудования в течение срока, указанного в этом заключении.

- для наружных газопроводов, входящих в состав внутридомового газового оборудования: обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов – не реже одного раза в год: приборное обследование технического состояния газопроводов – не реже одного раза в 3 года;

- не реже одного раза в два года для внутренних газопроводов.

- не реже одного раза в два года проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) газового счетчика.

5.3. Конкретные дата и время ТО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения «Заказчика» путем размещения на официальном сайте «Заказчика» www.gazpromvm.ru, путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ по ТО.

5.4. В случае отказа «Заказчика» в допуске сотрудников «Исполнителя» в домовладение для выполнения работ в указанный в графике день и время, дата и время проведения работ по ТО определяется в порядке, установленном пунктами 48-53 Правил.

5.5. Работы по ремонту ГО должны быть начаты в течение 1 суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.6. После выполнения работ «Исполнитель» составляет в двух экземплярах акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) – по одному для каждой из сторон настоящего договора, подписываемый сотрудником «Исполнителя», непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и «Заказчиком». В случае немотивированного отказа «Заказчика» от подписания акта или не подписания акта «Заказчиком» в течении 5 дней с момента его получения (в случае направления акта по почте) работы считаются принятыми, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.7. «Исполнитель» гарантирует качество выполненных им работ по ТО ГО и ремонту в течение 12 месяцев со дня проведения работ при условии соблюдения «Заказчиком» Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и требований эксплуатационной документации изготовителей ГО.

5.8. Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах (по одному для «Заказчика» и «Исполнителя») и подписывается сотрудниками «Исполнителя», непосредственно проводившими работы, и заказчиком (его уполномоченным представителем).

В случае отказа «Заказчика» от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены).

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ГО.

6.2. Заказчик несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013г. № 410, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

б) за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по настоящему договору;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников «Исполнителя» и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания внутридомового газового оборудования.

6.3. «Заказчик», несвоеременно и (или) в неполном размере внесший плату по договору о техническом обслуживании и ремонте ГО за выполненные работы (оказанные услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ГО, обязан уплатить «Исполнителю» пени в размере одной 3-сотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не