

ДОГОВОР № _____
о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования

«___» _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Газпром газораспределение Воронеж», ОГРН 1023601560036, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от «__» _____ 20__ г. с одной стороны, и _____ собственник (пользователь) квартиры (помещения) в многоквартирном доме, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию (ТО) и ремонту внутриквартирного газового оборудования (ВКГО) «Заказчика», указанных в п. 1.3 настоящего договора (далее –ГО), расположенных по адресу: _____, а «Заказчик» обязуется принять выполненные «Исполнителем» работы (оказанные услуги) и оплатить на условиях настоящего договора.

1.2. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. В состав внутриквартирного газового оборудования «Заказчика» входит:

№ п/п	Наименование, марка, тип газоиспользующего оборудования, характеристика газопровода	Количество, протяженность	Дата продажи	Примечания (указать один из следующих вариантов: дата продажи указана со слов Заказчика или на основании представленных документов)

Тип установленного прибора учета газа и место его присоединения к газопроводу:

В случае отсутствия у «Заказчика» документов, подтверждающих соответствие внутриквартирного газового оборудования нормативным техническим требованиям (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.) нормативный срок службы в соответствии со статьей 6 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» принимается равным 10 годам с даты продажи, указанной со слов «Заказчика».

1.4. Работы по ремонту и замене ГО производятся на основании заявок «Заказчика». Заявка «Заказчика» на проведение указанных работ подается по телефону _____ в или письменной форме в диспетчерскую службу «Исполнителя».

1.5. ТО и ремонт ГО осуществляются в соответствии Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании ВДГО и ВКГО при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утв. постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013г. № 410 (далее «Правила»), ГОСТ Р 54961-2012г., Национальным стандартом РФ. Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация, условиями настоящего договора.

1.6. То и ремонт газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутримдомового газового оборудования, в предмет настоящего договора не входит и осуществляется на основании отдельного договора, заключенного между «Заказчиками» и «Исполнителем».

2. Права и обязанности «Исполнителя»

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Осуществлять ТО ГО указанного в п. 1.3 настоящего договора.

2.1.2. Осуществлять круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение «Заказчика».

2.1.3. Своевременно и качественно выполнить работы (оказать услуги) в соответствии с условиями настоящего договора и техническими требованиями, установленными для ГО.

2.1.4. При очередном ТО ГО проводить инструктаж «Заказчика» по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) «Заказчику» инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписываемом «Заказчиком» и «Исполнителем».

2.1.5. Обеспечивать «Заказчику» возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ГО.

2.1.6. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления «Заказчика» в случае:

- отсутствия тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

- отсутствия притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

- неисправности или вмешательства в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

- использования ВКГО при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;

- пользования неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту ВКГО;

- несанкционированного подключения ВКГО к газораспределительной сети.

2.2. «Исполнитель» вправе:

2.2.1. Требовать от «Заказчика» исполнения условий настоящего договора и требований Правил.

2.2.2. Посещать помещения «Заказчика», где установлено ГО при проведении работ (оказании услуг) по ТО и ремонту с соблюдением предварительного уведомления «Заказчика», предусмотренного пунктами 48-53 Правил.

2.2.3. Требовать внесения «Заказчиком» оплаты за выполненные работы по настоящему договору, применять меры, предусмотренные законом в случае нарушения «Потребителем» сроков оплаты.

8. Порядок расторжения договора

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут «Заказчиком» в одностороннем порядке при условии полной оплаты выполненных работ в случае расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549. Договор считается расторгнутым со дня получения «Исполнителем» соответствующего письменного уведомления «Заказчика».

8.2. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае прекращения у него обязанности по транспортировке газа до многоквартирного дома, в котором расположено помещение с установленным в нем ГО, при условии письменного уведомления «Заказчика» не позднее чем за 2 месяца до дня расторжения договора.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут «Исполнителем» в судебном порядке в случае, если срок не погашенной заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования превышает 6 месяцев подряд.

8.4. Настоящий договор может быть также расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору, за исключения изменения стоимости работ, действительны лишь в случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.3. «Заказчик» дает добровольное согласие на обработку его персональных данных «Исполнителем» в целях исполнения настоящего договора.

10. Приложения к договору.

10.1. Приложение 1 - Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования

10.2. Приложение 2 - Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

11. Адреса и подписи сторон

«Исполнитель» _____ «Заказчик» _____
ОАО «Газпром газораспределение Воронеж» ф.и.о. _____
394018, г. Воронеж, ул. Никитинская, 50 а _____

ИНН/КПП 3664000885/366401001 _____
р/40702810300000000012 в Воронежском филиале место жительства _____
АБ «Россия» _____
БИК 042007677 номер паспорта, кем и когда выдан _____
к/с 30101810300000000677 _____

Филиал _____ телефоны: _____
Адрес, тел.: _____ e-mail: _____

_____ (_____) _____
подпись подпись ф.и.о. собственника либо представителя

Приложение № 1

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

№ п/п	Наименование работ	Наименование обслуживаемого объекта
1.1.	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутриквартирного газового оборудования	Внутриквартирное газовое оборудование
1.2.	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному газовому оборудованию	Внутриквартирное газовое оборудование
1.3.	Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр) после запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию до бытового газоиспользующего оборудования	Газопроводы
1.4.	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание или опрессовка)	Внутриквартирное газовое оборудование
1.5.	Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств	Отключающие устройства на газопроводах
1.6.	Разборка и смазка кранов	Бытовое газоиспользующее оборудование
1.7.	Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка	Предохранительная арматура, системы контроля загазованности на внутриквартирном газоиспользующем оборудовании
1.8.	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	Бытовое газоиспользующее оборудование
1.9.	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом	Дымовые и вентиляционные каналы
1.10.	Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд	Бытовое газоиспользующее оборудование

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Подпись

ЗАКАЗЧИК

Подпись

2.2.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления «Заказчика» в следующих случаях:

- совершения действий по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

- невыполнения в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутриквартирного газового оборудования;

- проведенного с нарушением законодательства РФ переустройства ВКГО, ведущему к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома.

2.2.5. Приостановить подачу газа с письменным уведомлением «Заказчика» в случае:

- отказа «Заказчика» 2 и более раза в допуске работника(ов) «Исполнителя» для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 48-53 Правил;

- отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования;

- истечения у ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечения продленного срока службы указанного оборудования.

До приостановления подачи газа «Исполнитель» обязан направить «Заказчику» 2 уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления.

2.2.6. Возобновлять подачу газа только после оплаты «Заказчиком» работ «Исполнителя» по приостановлению и возобновлению подачи газа, в случае, если приостановление подачи газа «Заказчику» не привело к невозможности потребления газа лицами, действия (бездействия) которых не связаны с возникновением оснований приостановления подачи газа, предусмотренных пунктами 2.1.6, 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора.

2.2.7. С согласия «Заказчика» производить техническое обслуживание ГО в иные сроки, чем те, которые определены в п. 5.3, 5.4 настоящего договора.

3. Права и обязанности «Заказчика»

3.1. «Заказчик» обязан:

3.1.1. Пройти первичный и последующие инструктажи по правилам безопасного пользования газом.

3.1.2. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов, перекрыть краны на опуске к газовым приборам и сообщить в аварийную газовую службу «Исполнителя» по телефону 04.

При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу по телефону 04 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электровонками.

3.1.3. Эксплуатировать ГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять «Исполнителя» об изменении состава ГО.

3.1.4. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.5. Использовать ГО только по прямому назначению.

3.1.6. Не оставлять работающие ГО без присмотра (кроме приборов с соответствующей автоматикой).

3.1.7. Не допускать к пользованию ГО лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту.

3.1.8. Не использовать помещение, где установлено ГО, для сна и отдыха;

3.1.9. Не пользоваться ГО при закрытых форточках (фрамугах), решетках вентиляционных каналов, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

3.1.10. В полном объеме оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию, а также работы по ремонту ГО в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.11. Обеспечивать доступ представителей «Исполнителя» к ГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных п. 2.1.6, 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора.

3.1.12. Сообщить «Исполнителю» в 3-х дневный срок о прекращении права собственности (пользования) жилым помещением или иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего договора или его расторжение.

3.1.13. Выполнять письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ГО.

3.1.14. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа, после устранения причин и письменно проинформировать об этом «Исполнителя».

3.1.15. Оплатить расходы «Исполнителя», понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.16. В случае истечения установленного изготовителем срока службы ГО заключить договор о техническом диагностировании с организацией, отвечающей установленным требованиям.

3.2. «Заказчик» имеет право:

3.2.1. На своевременное и качественное выполнение работ по настоящему договору

3.2.2. На круглосуточное аварийное обслуживание.

3.2.3. На получение от «Исполнителя» полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах).

3.2.4. Требовать от «Исполнителя» внесения изменений в условия договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав ГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.5. Требовать расторжения настоящего договора в случаях и в порядке предусмотренных нормативными актами РФ.

3.2.6. Требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего договора, а также возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) исполнителя.

3.3. «Заказчику» запрещается:

3.3.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

3.3.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) внутриквартирного газового оборудования, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Стоимость работ (услуг) по настоящему договору определяется и оплачивается Заказчиками на основании Прейскуранта «Исполнителя» (опубликованного на официальном сайте www.gazpromvtn.ru), действующего на момент выполнения работ (оказания услуг), а работ по ремонту ГО и замене по ценам Прейскуранта «Исполнителя», действующем на дату поступления от «Заказчиков» соответствующей заявки на проведение ремонта или замены.

4.2. Оплату работ по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО) «Заказчик» производит после их выполнения по квитанции поставщика газа на оплату поставленного газа в срок не позднее числа, указанного в квитанции. Работы по замене ВДГО (ВКГО) производятся после их 100% предоплаты «Заказчиком». Оплату ремонтных работ «Заказчик» производит в порядке 100% предоплаты либо наличными денежными средствами непосредственно после выполнения работ и подписания акта сдачи-приемки.

5. Порядок и сроки выполнения работ

5.1 «Исполнитель» оказывает услуги и проводит работы по настоящему договору в дни, являющиеся рабочими для «Исполнителя».

5.2. Устанавливается следующая периодичность выполнения работ (оказания услуг):

- не реже одного раза в год для автоматических газовых проточных и емкостных водонагревателей, газовых конвекторов, газовых плит, не отработавших нормативный срок эксплуатации, установленный изготовителем и другого газоиспользующего отопительного оборудования;

- не реже одного раза в год для газовых плит с истекшим сроком службы, установленного изготовителем, при наличии положительного заключения по результатам технического диагностирования данного газового оборудования в течение срока, указанного в этом заключении.

5.3. Конкретные дата и время ТО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения «Заказчика» путем их размещения на официальном сайте «Исполнителя» www.gazpromvtn.ru, путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа, информационных стендах, по телефону, SMS сообщением либо иным способом, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ по ТО.

5.4. Работы по ремонту ГО должны быть начаты в течение 1 суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.5. После выполнения работ «Исполнитель» составляет в двух экземплярах акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) – по одному для каждой из сторон настоящего договора, подписываемый сотрудником «Исполнителя», непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и «Заказчиком». В случае немотивированного отказа «Заказчика» от подписания акта или не подписании акта «Заказчиком» в течении 5 дней с момента его получения (в случае направления акта по почте) работы считаются принятыми, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.6. «Исполнитель» гарантирует качество выполненных им работ по ТО ГО и ремонту в течение 12 месяцев со дня проведения работ при условии соблюдения «Заказчиком» Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и требований эксплуатационной документации изготовителей ГО.

5.7. Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах (по одному для «Заказчика» и «Исполнителя») и подписывается сотрудниками «Исполнителя», непосредственно проводившими работы, и заказчиком (его уполномоченным представителем).

В случае отказа «Заказчика» от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены).

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ГО.

6.2. Заказчик несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013г. № 410, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

б) за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по настоящему договору;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников «Исполнителя» и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания ВКГО.

6.3. «Заказчик», несвоеременно и (или) в неполном размере внесший плату по договору о техническом обслуживании и ремонте ГО за выполненные работы (оказанные услуги) по ТО и ремонту ГО, обязан уплатить «Исполнителю» пени в размере одной 3-сотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

6.4. «Заказчик» и «Исполнитель» несут также иную ответственность согласно действующему законодательству РФ.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания последней из сторон договора и действует в течение 3 (трех) лет. В случае, если ни одна из сторон не менее чем за 30 дней не заявила о расторжении настоящего договора, то договор считается пролонгированным на каждые последующие три года.

7.2. С даты подписания настоящего договора ранее заключенный между сторонами договор на ТО ВДГО считается расторгнутым с прекращением прав и обязанностей сторон, за исключением обязанности Заказчика оплатить имеющуюся задолженность за выполненные работы.