

- использования внутридомового газового оборудования при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;  
 - пользования неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым газовым оборудованием;

- несанкционированного подключения внутридомового газового оборудования к газораспределительной сети.

**2.2. «Исполнитель» вправе:**

2.2.1. Требовать от «Заказчика» исполнения условий настоящего договора и требований Правил.  
 2.2.2. Посещать помещения «Заказчика», где установлено ГО при проведении работ (оказании услуг) по ТО и ремонту с соблюдением предварительного уведомления «Заказчика», предусмотренного пунктами 48-53 Правил.

2.2.3. Требовать внесения «Заказчиком» оплаты за выполненные работы по настоящему договору, применять меры, предусмотренные законом в случае нарушения «Потребителем» сроков оплаты.

2.2.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления «Заказчика» в следующих случаях:

- совершения действий по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);  
 - невыполнения в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового газового оборудования;

- проведенного с нарушением законодательства Российской Федерации переустройства внутридомового газового оборудования, ведущему к нарушению безопасности работы оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома.

2.2.5. Приостановить подачу газа с письменным уведомлением «Заказчика» в случае:

- отказа «Заказчика» 2 и более раза в допуске специализированной организации для проведения работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 48-53 Правил;

- отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования;  
 - истечения у внутридомового газового оборудования (отдельного оборудования, входящего в состав внутридомового газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечения продленного срока службы указанного оборудования.

До приостановления подачи газа «Исполнитель» обязан направить «Заказчику» 2 уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления.

2.2.6. Возобновлять подачу газа только после оплаты «Заказчиком» работ «Исполнителя» по приостановлению и возобновлению подачи газа, в случае, если приостановление подачи газа «Заказчику» не привело к невозможности потребления газа лицами, действия (бездействия) которых не связаны с возникновением оснований приостановления подачи газа, предусмотренных пунктами 2.1.6, 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора.

2.2.7. С согласия «Заказчика» производить техническое обслуживание ГО в иные сроки, чем те, которые определены в п 5.3, 5.5 настоящего договора.

**3. Права и обязанности «Заказчика»**

**3.1. «Заказчик» обязан:**

3.1.1. Пройти первичный и последующие инструктажи по правилам безопасного пользования газом в быту.

3.1.2. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов путем проверки состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов в соответствии с заключенным договором об их проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте с организацией, осуществляющей соответствующие работы.

Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка производится:

а) при приемке дымовых и вентиляционных каналов в эксплуатацию при газификации здания и (или) подключении нового газоиспользующего оборудования;

б) при переустройстве и ремонте дымовых и вентиляционных каналов;

в) в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) - не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона);

г) при отсутствии тяги, выявленной в процессе эксплуатации, при ТО и ремонте ВДГО, диагностировании ВДГО и аварийно-диспетчерском обеспечении.

3.1.3. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов, перекрыть краны на опуске к газовым приборам и сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04.

При появлении в помещении запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электровозонками.

3.1.4. Эксплуатировать ГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять «Исполнителя» об изменении состава ГО.

3.1.5. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.6. Использовать ГО только по прямому назначению.

3.1.7. Не оставлять работающие ГО без присмотра (кроме приборов с соответствующей автоматикой).

3.1.8. Не допускать к пользованию ГО лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту.

3.1.9. Не использовать помещение, где установлено ГО, для сна и отдыха;

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в домовладении

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » 201 \_\_\_\_\_ г.

Открытое акционерное общество «Газпром газораспределение Воронеж», ОГРН 1023601560036, именуемое в

дальнейшем «Исполнитель», в

лице \_\_\_\_\_ филиала в

\_\_\_\_\_ действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ собственник

(пользователь) домовладения, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»,

заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию (ТО) и ремонту внутридомового газового оборудования и газопроводов (ВДГО) «Заказчика», указанных в п. 1.3 настоящего договора (далее –ГО), расположенных по адресу: \_\_\_\_\_;

а «Заказчик» обязуется принять выполненные «Исполнителем» работы (оказанные услуги) и оплатить на условиях настоящего договора.

1.2. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВДГО «Заказчика» указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. В состав внутридомового газового оборудования «Заказчика» входит:

№ п/п	Наименование, марка, тип газоиспользующего оборудования, характеристика газопровода	Количество, протяженность	Дата продажи	Примечания (указать один из следующих вариантов: дата продажи указана со слов Заказчика или на основании представленных документов)

Тип установленного прибора учета газа и место его присоединения к газопроводу:

\_\_\_\_\_

В случае отсутствия у «Заказчика» документов, подтверждающих соответствие внутридомового газового оборудования нормативным техническим требованиям (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.) нормативный срок службы в соответствии со статьей 6 Закона РФ от 07.02. 1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» принимается равным 10 годам с даты продажи, указанной со слов «Заказчика».

1.4. Работы по ремонту и замене ГО производятся на основании заявок «Заказчика». Заявка «Заказчика» на проведение указанных работ по ремонту ГО подается по телефону \_\_\_\_\_ или письменной форме в диспетчерскую службу «Исполнителя».

1.5. Техническое обслуживание и ремонт ГО осуществляются в соответствии Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утв. постановлением Правительства РФ от 14.05. 2013г. № 410 (далее «Правила»), ГОСТ Р 58095.4-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы газораспределительные. Требования к сетям газопотребления. Часть 4. Эксплуатация. Эксплуатационная документация, условиями настоящего договора.

1.6. Границы раздела собственности на газораспределительные сети определены в акте об определении границ

**2. Права и обязанности «Исполнителя»**

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. Осуществлять техническое обслуживание ГО, указанного в п. 1.3 настоящего договора.

2.1.2. Осуществлять круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение ГО «Заказчика».

2.1.3. Своевременно и качественно выполнять работы (оказать услуги) в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.4. При очередном ТО ГО проводить инструктаж «Заказчика» по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) «Заказчику» инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

Факт передачи инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписываемом «Заказчиком» и «Исполнителем».

2.1.5. Обеспечивать «Заказчику» возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ГО.

2.1.6. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления «Заказчика» в случае:

- отсутствия тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

- отсутствия притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

- неисправности или вмешательства в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров

за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционации указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

3.1.10. Не пользоваться газовыми приборами при закрытых форточках ( фрамугах), жалюзийных решетках, решетках вентиляционных каналов, отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

3.1.11. В полном объеме оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию, а также работы по ремонту ГО в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.12. Обеспечивать доступ представителей «Исполнителя» к ГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных п. 2.1.6, 2.2.4, 2.2.5 настоящего договора

3.1.13. Сообщить «Исполнителю» в 3-х дневный срок о прекращении права собственности (пользования) жилым помещением или иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего договора или его расторжение.

3.1.14. Выполнять письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ГО.

3.1.15. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа, после устранения причин проинформировать об этом «Исполнителя».

3.1.16. Оплатить расходы «Исполнителя», понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.17. В случае истечения установленного изготовителем срока службы ГО заключить договор о техническом диагностировании с организацией, отвечающей требованиям, определяемым Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

### **3.2. «Заказчик» имеет право:**

3.2.1. На своевременное и качественное выполнение работ по настоящему договору

3.2.2. На круглосуточное аварийное обслуживание.

3.2.3. На получение от «Исполнителя» полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах).

3.2.4. Требовать от «Исполнителя» внесения изменений в условия договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав ГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.5. Требовать расторжения настоящего договора в случаях и в порядке предусмотренных действующими нормативными актами РФ.

3.2.6. Требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего договора, а также возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) исполнителя.

### **3.3. «Заказчику» запрещается:**

3.3.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством РФ (самовольная газификация)

3.3.2. Проводить с нарушением законодательства РФ переустройство (самостоятельную установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВДГО, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов дома.

## **4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Стоимость работ (услуг) по настоящему договору определяется и оплачивается Заказчиками на основании Прейскуранта «Исполнителя» (опубликованного на официальном сайте [www.gazpromvrn.ru](http://www.gazpromvrn.ru)), действующего на момент выполнения работ (оказания услуг), а работ по ремонту ГО и замене по ценам Прейскуранта «Исполнителя», действующим на дату поступления от «Заказчиков» соответствующей заявки на проведение ремонта или замены.

4.2. Оплату работ по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО) «Заказчик» производит после их выполнения по квитанции поставщика газа на оплату поставленного газа в срок не позднее числа, указанного в квитанции. Работы по замене ВДГО (ВКГО) производятся после их 100% предоплаты «Заказчиком». Оплату ремонтных работ «Заказчик» производит в порядке 100% предоплаты либо наличными денежными средствами непосредственно после выполнения работ и подписания акта сдачи-приемки.

## **5. Порядок и сроки выполнения работ**

5.1 «Исполнитель» оказывает услуги и проводит работы по настоящему договору в дни, являющиеся рабочими для «Исполнителя».

5.2. Устанавливается следующая периодичность выполнения работ (оказания услуг):

- не реже одного раза в год для автоматических газовых проточных и емкостных водонагревателей, газовых конвекторов, для газовых плит, не отработавших нормативный срок эксплуатации, установленный изготовителем и другого газоиспользующего отопительного оборудования;

- не реже одного раза в год для газовых плит с истекшим сроком службы, установленного изготовителем, при наличии положительного заключения по результатам технического диагностирования данного газового оборудования в течение срока, указанного в этом заключении.

- для наружных газопроводов, входящих в состав внутридомового газового оборудования: обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов – не реже одного раза в год; приборное обследование технического состояния газопроводов – не реже одного раза в 3 года;

- не реже одного раза в год для внутренних газопроводов.

5.3 Конкретные дата и время ТО указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения «Заказчика» путем их размещения на официальном сайте «Исполнителя» [www.gazpromvrn.ru](http://www.gazpromvrn.ru), путем размещения объявлений на

способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ по ТО.

5.4. В случае отказа «Заказчика» в допуске сотрудников «Исполнителя» в домовладение для выполнения работ в указанный в графике день и время, дата и время проведения работ по ТО определяется в порядке, установленном пунктами 48-53 Правил.

5.5. Работы по ремонту ГО должны быть начаты в течение 1 суток с момента поступления от заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.6. После выполнения работ «Исполнитель» составляет в двух экземплярах акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) – по одному для каждой из сторон настоящего договора, подписываемый сотрудником «Исполнителя», непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и «Заказчиком». В случае немотивированного отказа «Заказчика» от подписания акта или не подписании акта «Заказчиком» в течение 5 дней с момента его получения (в случае направления акта по почте) работы считаются принятыми, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.7. «Исполнитель» гарантирует качество выполненных им работ по ТО ГО и ремонту в течение 12 месяцев со дня проведения работ при условии соблюдения «Заказчиком» Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и требований эксплуатационной документации изготовителей ГО.

5.8. Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах (по одному для «Заказчика» и «Исполнителя») и подписывается сотрудниками «Исполнителя», непосредственно проводившими работы, и заказчиком (его уполномоченным представителем).

В случае отказа «Заказчика» от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены).

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ГО.

6.2. Заказчик несет установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность:

а) за нарушение Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утв. постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

б) за невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по настоящему договору;

в) за вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников «Исполнителя» и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания внутридомового газового оборудования.

6.3. «Заказчик», несвоевременно и (или) в неполном размере внесший плату по договору о техническом обслуживании и ремонте ГО за выполненные работы (оказанные услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ГО, обязан уплатить «Исполнителю» пени в размере одной 3-сотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

6.4. «Заказчик» и «Исполнитель» несут также иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

## **7.Срок действия договора**

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания последней из сторон договора и действует в течение трех лет. В случае, если ни одна из сторон не менее чем за 30 дней не заявила о расторжении настоящего договора, то договор считается пролонгированным на каждые последующие три года. Настоящий договор может быть заключен путем обмена электронными письмами или сканкопиями, подписанными каждой из сторон.

7.2. С даты подписания настоящего договора ранее заключенный между сторонами договор на ТО ВДГО считается расторгнутым с прекращением прав и обязанностей сторон, за исключением обязанности Заказчика оплатить имеющуюся задолженность за выполненные работы.

## **8. Порядок расторжения договора**

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут «Заказчиком» в одностороннем порядке при условии полной оплаты выполненных работ в случае расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утв. постановлением Правительства РФ от 21.07. 2008 г. N549. Договор считается расторгнутым со дня получения «Исполнителем» соответствующего письменного уведомления «Заказчика».

8.2. «Исполнитель» вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае прекращения у него обязанности по транспортировке газа до домовладения, в котором расположено помещение с установленным в нем ГО, при условии письменного уведомления «Заказчика» не позднее чем за 2 месяца до дня расторжения договора.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут «Исполнителем» в судебном порядке в случае, если срок не погашенной заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по ТО и ремонту ВДГО превышает 6 месяцев подряд.

8.4. Настоящий договор может быть также расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## **9. Прочие условия**

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору, за исключения изменения стоимости работ, действительны лишь в случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.3. «Заказчик» дает добровольное согласие на обработку его персональных данных «Исполнителем» в целях исполнения настоящего договора.

#### 10. Приложения к договору.

- 10.1. Приложение 1 - Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВДГО.  
 10.2. Приложение 2 - Акт об определении границ раздела собственности на газораспределительные сети  
 10.3. Приложение 3 - Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

#### 11. Адреса и подписи сторон

«Исполнитель» ОАО «Газпром газораспределение Воронеж» 394018, г. Воронеж, ул. Никитинская, 50 а ИНН/КПП 3664000885/366401001 р/с: 4070281030000000012 в Воронежском филиале АБ «Россия» БИК: 042007677 к/с 30101810300000000677 Филиал в _____ Адрес, тел.: _____  _____ (подпись)	«Заказчик» Ф.И.О. _____ дата и месторождения _____ место жительства _____ номер паспорта, кем и когда выдан _____ телефоны: _____  _____ (подпись)
---	--

Приложение № 1

#### ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ВНУТРИДОМОВОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

№п/п	Наименование работ	Наименование обслуживаемого объекта
1.1	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового газового оборудования	Внутридомовое газовое оборудование
1.2	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому газовому оборудованию	Внутридомовое газовое оборудование
1.3	Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр)	Газопроводы
1.4	Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции домовладения (осмотр)	Газопроводы
1.5	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание и (или) опрессовка)	Внутридомовое газовое оборудование
1.6	Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств	Отключающие устройства, установленные на газопроводах
1.7	Разборка и смазка кранов	Бытовое газоиспользующее оборудование
1.8	Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка	Предохранительная арматура, системы контроля загазованности
1.9	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	Бытовое газоиспользующее оборудование
1.10	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом	Дымовые и вентиляционные каналы
1.11	Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд	Бытовое газоиспользующее оборудование

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_

Подпись

\_\_\_\_\_

Подпись